

Termini e condizioni PTC Assurance Services

I PTC Assurance Services sono pacchetti di Planning e Technical Service Advisory per esperti in materia PTC che forniscono input e indicazioni per completare i progetti di PTC Assurance Services eseguiti dai partner di servizio con certificazione PTC (di seguito "Partner").

Pacchetti ThingWorx di Assurance di sviluppo app			
Consulenza PTC relativa allo sviluppo da parte del Partner di applicazioni personalizzate basate su ThingWorx per la quantità acquistata di casi d'uso IOT predefiniti come specificato nell'Addendum A.			
Servizio	Descrizione	Aree di Attenzione Consultiva	Risultati
ThingWorx App Planning & Design Assurance	Consulenza sulla pianificazione del progetto e sulla progettazione dell'applicazione da parte di esperti PTC per un massimo di cinque settimane per casi d'uso <u>standard</u> predefiniti o sei settimane per casi d'uso <u>avanzati</u> predefiniti.	<ul style="list-style-type: none"> • Pianificazione dei casi d'uso • Definizione del piano di progetto • Pianificazione dell'adozione della soluzione • Strategia di supporto a lungo termine 	Sintesi dei consigli e dei risultati relativi alle aree di interesse all'interno di ciascuna delle fasi di pianificazione e progettazione, compresa una lista di controllo che evidenzia le aree consigliate.
ThingWorx App Development Assurance	Mentoring e consulenza da parte di esperti PTC sullo sviluppo di un'applicazione ThingWorx personalizzata per un massimo di sette settimane per casi d'uso <u>standard</u> predefiniti o dieci settimane per casi d'uso <u>avanzati</u> predefiniti.	<ul style="list-style-type: none"> • Revisione della costruzione della soluzione • Revisione del codice • Test di stress • Workshop UAT • Partecipazione allo standup • Domande di sviluppo ad hoc 	Sintesi dei consigli e dei risultati relativi alle aree di interesse nella fase di sviluppo, compresa una lista di controllo che evidenzia le aree consigliate.
ThingWorx App Deployment Assurance	PTC fornirà una guida per una singola implementazione dell'applicazione ThingWorx del cliente per un massimo di una settimana. Una "singola implementazione" significa una linea di produzione o una linea di prodotti.	<ul style="list-style-type: none"> • Pianificazione dell'implementazione dell'applicazione • Convalida dell'implementazione dell'applicazione • Domande sull'implementazione ad hoc 	Riassunto dei consigli e dei risultati relativi alle aree di interesse nella fase di spiegamento, compresa una lista di controllo che evidenzia le aree consigliate.

Condizioni Generali

1. I PTC Assurance Services sono solo e soltanto di natura consultiva. PTC non sarà responsabile del successo o del fallimento delle attività di progettazione, pianificazione, sviluppo o implementazione. PTC non si assume la responsabilità dei risultati del progetto o del raggiungimento delle pietre miliari del progetto, anche nei casi in cui i consigli di PTC siano stati seguiti. La responsabilità sarà del Partner o del Cliente, come determinato dall'accordo o dagli accordi tra il Cliente e il Partner relativi al progetto.

2. Le responsabilità di PTC sono limitate ai casi d'uso concordati e all'ambito del progetto come noto al momento in cui il Cliente acquista i PTC Assurance Services. Eventuali modifiche ai casi d'uso e/o all'ambito del progetto richiederanno una discussione al fine di accertare se tali modifiche possano influire sull'entità delle responsabilità di PTC e, in tali casi, possono comportare un aumento delle tariffe o la cessazione dei Servizi di garanzia.
3. Le tariffe per i PTC Assurance Services saranno quelle stabilite nel preventivo o nella dichiarazione di lavoro in cui vengono acquistati i Servizi di garanzia. Il Cliente sarà responsabile di tutte le vendite, l'uso, l'IVA, il trasferimento e altre tasse e imposte imposte da qualsiasi autorità federale, statale, comunale o altre autorità governative relative ai Servizi di Assurance, ad esclusione, tuttavia, delle tasse basate sul reddito netto di PTC. Il Cliente dovrà pagare gli interessi al tasso dell'uno e mezzo per cento (1,5%) al mese (o, se inferiore, l'importo massimo consentito dalla legge) su tutte le somme dovute ai sensi del presente Accordo che rimangono non pagate trenta (30) giorni dopo la scadenza, tali interessi inizieranno alla data di scadenza. Il Cliente pagherà le spese legali ragionevoli di PTC e i costi sostenuti da PTC per la riscossione degli importi scaduti, e/o in qualsiasi controversia o contenzioso derivante da o in connessione con i PTC Assurance Services e/o il presente Contratto in cui il Cliente non prevale contro PTC in tutte le richieste.
4. PTC si riserva il diritto di (a) determinare l'assegnazione del personale PTC per l'esecuzione dei PTC Assurance Services, e/o (b) sostituire o riassegnare tale personale. Nessuna persona che esegua PTC Assurance Services per conto di PTC ai sensi del presente documento dovrà essere limitata o impedita nell'esecuzione di servizi per altri che siano simili ai PTC Assurance Services forniti al Cliente.
5. Il Cliente collaborerà ragionevolmente (e otterrà la collaborazione del Partner) con PTC per facilitare l'esecuzione dei PTC Assurance Services da parte di PTC, compresa la fornitura tempestiva a PTC dell'accesso ai sistemi informatici del Cliente, al personale, alle strutture, ai dati e ad altre informazioni ragionevolmente necessarie per l'esecuzione dei PTC Assurance Services. Senza limitare quanto sopra, se il Cliente o il Partner sospende o ritarda il progetto, o non mette tempestivamente a disposizione di PTC le necessarie risorse del Cliente, PTC può assegnare le risorse esistenti a progetti per altri clienti e assegnare nuove risorse al progetto del Cliente quando il Cliente riprende il Progetto.
6. I PTC Assurance Services acquistati qui di seguito non sono annullabili e possono essere terminati solo in caso di violazione da parte di una parte che non viene sanata entro trenta giorni dalla notifica dell'altra parte.
7. Durante la durata dei PTC Assurance Services e per un (1) anno dopo la scadenza o la cessazione degli stessi, nessuna delle parti solleciterà l'assunzione (o solleciterà l'esecuzione di servizi in altra veste, ad esempio come libero professionista o come dipendente di un subappaltatore o partner integratore di sistemi di PTC o di un'altra terza parte), né assumerà o ingaggerà per eseguire servizi, il personale dell'altra parte che ha eseguito Servizi di garanzia; a condizione, tuttavia, che la presente Sezione 7 non vieti alle parti di assumere qualsiasi individuo che faccia domanda di assunzione in risposta a una sollecitazione generale di assunzione non specificamente diretta ai dipendenti dell'altra parte.
8. Tutte le informazioni scambiate da una delle parti in relazione ai servizi ed espressamente identificate per iscritto come riservate, inclusi, senza limitazione, dati, informazioni sui clienti, informazioni su prodotti e marketing e documentazione, dovranno essere salvaguardate dal destinatario nella stessa misura in cui il destinatario salvaguarda le proprie informazioni proprietarie o riservate di pari importanza e in ogni caso con non meno di un ragionevole grado di attenzione. Tuttavia, nessuna delle due parti è responsabile della salvaguardia delle informazioni che sono pubblicamente disponibili, in suo possesso prima della data di inizio dei Servizi di garanzia o ottenute da terzi senza restrizioni di divulgazione o sviluppate senza riferimento alle informazioni riservate divulgate qui di seguito.
9. I PTC Assurance Services non comportano un trasferimento o una cessione di diritti di proprietà intellettuale tra le parti. PTC avrà diritti esclusivi sul prodotto di lavoro risultante, intendendo qualsiasi materiale scritto, rapporto, software per computer o documentazione software creata, sviluppata o consegnata da PTC ai sensi del presente documento, e su qualsiasi invenzione,



scoperta, idea o know-how incorporato nel prodotto di lavoro o altrimenti concepito da PTC ai sensi del presente documento. PTC concede al Cliente il diritto e la licenza non esclusivi di utilizzare e copiare tale prodotto di lavoro esclusivamente per l'uso interno del Cliente.

10. Tutti i dati personali ricevuti o raccolti da PTC in relazione all'adempimento dei propri obblighi saranno trattati in conformità ai Termini e condizioni di trattamento dei dati disponibili all'indirizzo <https://www.ptc.com/en/documents/legalagreements/data-processing-terms-and-conditions> e alla politica sulla privacy di PTC disponibile all'indirizzo <https://www.ptc.com/en/documents/policies>. Il cliente riconosce che PTC fa parte di una società globale con operazioni globali e che i dati personali possono essere elaborati al di fuori del paese del Cliente. Tutti questi trasferimenti di dati personali saranno conformi alle leggi applicabili sulla privacy dei dati. Il Cliente certifica di aver ottenuto tutti i dati personali forniti a PTC in conformità con le leggi applicabili sulla protezione dei dati.
11. PTC eseguirà i PTC Assurance Services con ragionevole cura e competenza in conformità agli standard del settore. L'intera responsabilità di PTC e l'unico rimedio del Cliente per qualsiasi violazione della garanzia di cui sopra sarà che PTC farà ogni sforzo commercialmente ragionevole per correggere e/o eseguire nuovamente i PTC Assurance Services carenti a condizione che il Cliente notifichi per iscritto a PTC i PTC Assurance Services carenti entro trenta (30) giorni dall'esecuzione originale di tali Servizi da parte di PTC. PTC NON RILASCIAM E DECLINA ESPRESSAMENTE QUALSIASI ALTRA DICHIARAZIONE O GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA, COMPRESA, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE.
12. PTC SARÀ RESPONSABILE SOLO IN CASO DI DOLO O COLPA GRAVE AI SENSI DELLA LEGGE APPLICABILE. PTC NON SARÀ RESPONSABILE DI ALCUN DANNO SPECIALE, INCIDENTALE, PUNITIVO O CONSEGUENZIALE, COMPRESI, SENZA LIMITAZIONI, MANCATI PROFITTI, MANCATI RISPARMI O DANNI DERIVANTI DALLA PERDITA O DALL'USO DI DATI O DA RITARDI DEL PROGETTO ATTRIBIBILI IN QUALSIASI MODO ALL'ESECUZIONE DEI SERVIZI DI GARANZIA. IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ DI PTC PER I DANNI DI CUI AL PRESENTE DOCUMENTO POTRÀ SUPERARE LE SPESE PAGATE O PAGABILI PER I PTC ASSURANCE SERVICES CHE HANNO DATO ORIGINE A TALI DANNI. IL CLIENTE È RESPONSABILE DELLA CREAZIONE E DEL MANTENIMENTO DI FILE DI BACK-UP AGGIORNATI E COMPLETI PER TUTTI I DATI E I PROGRAMMI DEL CLIENTE CHE POSSONO ESSERE INTERESSATI DALL'ESECUZIONE DEI PTC ASSURANCE SERVICES DA PARTE DI PTC. PTC NON SARÀ RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE O DELLA PERDITA DI DATI O INFORMAZIONI DEL CLIENTE. RESTA IMPREGIUDICATA LA RESPONSABILITÀ LEGALE DI PTC PER LESIONI ALLA VITA, AL CORPO E/O ALLA SALUTE, NONCHÉ PER L'OCCULTAMENTO DOLOSO DI DIFETTI.
13. PTC non sarà inadempiente dei suoi obblighi nella misura in cui la sua prestazione è ritardata o impedita da cause al di fuori del suo controllo, inclusi ma non limitati a cause di forza maggiore, atti del Cliente, incendi, indisponibilità del personale per malattia, o disturbi del lavoro.

Addendum A – Dettagli del caso d'uso dello sviluppo di app IOT

I pacchetti ThingWorx App Development Assurance sono destinati esclusivamente ai casi d'uso elencati di seguito. La verifica dell'applicabilità di questi pacchetti a un determinato progetto verrà eseguita al momento della quotazione da PTC Professional Services. La "Classificazione dei casi d'uso" determina i servizi appropriati del pacchetto da quotare. Le modifiche all'ambito del progetto o ai casi d'uso pianificati dopo la vendita, che influiscono sull'applicabilità di questi servizi, sono disciplinate dalle Condizioni generali, sezione 2.

Nome Soluzione	Nome Caso d'Uso	Classificazione dei Casi d'Uso
Workforce Productivity	Assistenza remota aumentata	Standard
	Cella di lavoro connessa	Standard

	Passaggio del turno digitale	Standard
	Istruzioni di lavoro digitali e aumentate	Standard
	Monitoraggio delle prestazioni della forza lavoro	Standard
Enterprise Operational Intelligence	Monitoraggio e utilizzo delle risorse	Standard
	Monitoraggio delle prestazioni di produzione in tempo	Standard
	Benchmarking dell'impianto standardizzato	Standard
	Monitoraggio e gestione dell'energia	Avanzato
	Ottimizzazione della produzione basata sulle analisi	Avanzato
Intelligent Asset Optimization	Monitoraggio e utilizzo delle risorse	Standard
	Manutenzione predittiva	Avanzato
Scalable Production Management	Invio e monitoraggio degli ordini di lavoro	Standard
	Controllo di qualità nel processo	Standard
	Produzione additiva	Avanzato
	Tracciamento della posizione di parti e strumenti	Standard
	Genealogia e tracciabilità dei prodotti	Standard
Product Intelligence	Connettività del prodotto	Standard
	Monitoraggio in tempo reale	Standard
	Servizio basato sulle condizioni	Standard
	KPI di performance del prodotto	Standard
	Assistenza remota aumentata	Standard
Service Optimization: Remote Service	Diagnostica remota	Standard
	Accesso e controllo remoto	Standard
	Gestione remota del software	Standard
	Servizio predittivo	Avanzato
Data Driven Design	Design per la connettività	Avanzato
	Gestione dei prodotti connessi	Avanzato
	Analisi della qualità del prodotto connesso	Avanzato
	Progettazione del prodotto basata sui dati	Avanzato
	Requisiti basati sull'uso, utilizzo e benchmarking delle	Avanzato
	Revisione immersiva del prodotto	Avanzato
	Qualità/affidabilità del prodotto connesso	Avanzato
	Gestione della configurazione del prodotto	Avanzato
Digital Business Models	Nuovi modelli di business	Standard
	Vendite automatizzate di materiali di consumo	Standard
	Up/Cross-Sell basato sulla capacità	Standard