



Descripción del servicio Ofertas Kepware+

Fecha efectiva: 3 de enero de 2023

El uso de Kepware+ está sujeto a las condiciones del [PTC Master SaaS Agreement](#) (el "**Contrato**") así como los siguientes términos adicionales. Todos los términos en mayúsculas utilizados pero no definidos a continuación tendrán el significado establecido en el Contrato.

Introducción

Kepware+ es una oferta SaaS que permite a los usuarios gestionar los productos Kepware Server. Kepware+ permite a los usuarios realizar cambios de configuración en los productos Kepware Server on-premise de forma remota.

Bases de la Oferta

La cantidad de Kepware+ que se adquirirá será como mínimo igual al número de licencias locales de Kepware Server más el número de licencias locales de Kepware Edge que se utilizarán para gestionar Kepware+. El Cliente es responsable de mantener la confidencialidad de las contraseñas y cuentas de administración y de gestionar el acceso y uso de las cuentas de administración. Las responsabilidades de PTC no se extienden a la gestión o administración interna de los Servicios para el Cliente.

Almacenamiento/Exportación de Datos

Con esta oferta, PTC no aloja los datos para el cliente. En consecuencia, no existen derechos de almacenamiento o exportación de datos.

Back Up y Disaster Recovery

Los derechos de Back Up y Disaster Recovery no están disponibles con esta oferta.

SLA

Esta oferta no incluye un acuerdo de nivel de servicio.

Medidas de Seguridad

PTC implementará y mantendrá controles de seguridad técnicos, físicos y administrativos comercialmente razonables para Kepware+ y medidas razonables para proteger y salvaguardar la confidencialidad, seguridad, integridad, privacidad y disponibilidad de los datos del cliente. Sin embargo, a pesar de cualquier disposición en contrario en el Acuerdo, PTC no tiene una certificación SOC 2 Tipo 2 o ISO27001 para Kepware+.