



REMIX - LA RECETTE DE VOTRE INSTALLATION SUR MESURE



Le remix est l'un des grands avantages d'être abonné à un produit PTC. Grâce à lui, vous pouvez chaque année adapter votre installation à vos besoins et maximiser le ROI de vos logiciels. Cette souplesse vous permet d'échanger une partie ou la totalité de vos souscriptions avec différents produits de la même famille, tout en profitant de la mise à niveau vers de nouvelles offres et en conservant votre remise !

» FLEXIBILITÉ POUR LES ABONNÉS

Le droit d'effectuer un remix annuel est l'un des principaux avantages d'une souscription PTC. Il vous permet en effet d'échanger un produit avec un autre de la même famille et de la même valeur. Grâce au remix, vous êtes sûr que votre organisation utilise toujours la bonne configuration de la technologie PTC.

AVANTAGES DU REMIX

- > Adaptez vos licences logicielles aux besoins de votre entreprise
- > Au fur et à mesure que votre équipe évolue, assurez-vous de détenir les modules et les licences les plus pertinents pour servir vos nouveaux utilisateurs ainsi que ceux plus avancés
- > Sécurisez le ROI de vos investissements logiciels et évitez le gaspillage logiciel des « shelfware ».

» 5 CHOSES À SAVOIR SUR LE REMIX

ÉVALUATION ET CALCUL

Pensez-vous que vous devriez échanger certaines de vos licences ? [Votre conseiller en renouvellement](#) chez PTC ou votre partenaire PTC collaborera avec vous pour évaluer votre situation et établir une liste modèle de vos licences.

ÉLIGIBILITÉ

Un remix ne tolère que l'échange de produits d'une valeur égale au sein de la même famille et n'est accessible qu'aux packages disponibles au moment de l'achat. Notez que certains produits sont exclus par le remix ; votre conseiller en renouvellement peut vous informer des termes et conditions en vigueur.

CALENDRIER

Informez au plus tôt votre conseiller en renouvellement que vous avez besoin d'un remix. Vous pouvez aborder le sujet à tout moment de votre contrat mais, attention, pour initier la procédure de remix, vous disposez d'une fenêtre de 60 jours avant sa date d'effet.

CONTRATS PLURIANNUELS ET REMIX

Un contrat pluriannuel avec PTC ne nuit absolument pas à votre flexibilité ! Un contrat pluriannuel fixe le montant de votre souscription et vous permet de faire des économies, mais il vous laisse toujours la possibilité de remixer votre offre chaque année.

VOTRE CONSEILLER EN RENOUVELLEMENT

Pour toute question, contactez votre conseiller en renouvellement. Si vous ne connaissez pas son identité, vous pouvez le contacter via ce [formulaire de contact](#) et le représentant responsable de votre région vous rappellera.



COMMENT REMIXER



Bien que vous puissiez demander votre remix à votre conseiller en renouvellement ou à votre représentant commercial, la procédure en ligne via votre compte PTC peut s'avérer encore plus pratique ! Dans le menu « [Mes services](#) », il vous suffit de cliquer sur « [Demande d'information relative au renouvellement de souscription](#) », de sélectionner « [Remix](#) », après quoi vous recevrez une confirmation d'envoi de votre demande.

Ensuite, votre conseiller en renouvellement vous contactera et vous guidera à travers chaque étape du processus. Il se chargera de l'émission d'un nouveau devis, de la mise à jour de vos coordonnées et de vos informations de licence si nécessaire, et de la résiliation des anciennes licences.

» LES 5 ÉTAPES DU REMIX

- 1 Formulez votre demande de remix au moins 60 jours avant la date d'effet de votre contrat et identifiez avec votre conseiller en renouvellement les souscriptions que vous souhaitez remixer ;
- 2 Votre conseiller en renouvellement génère le formulaire de remix, y compris les allocations de votre famille de produits (prévoir 1 à 2 jours ouvrables) ;
- 3 Configurez votre nouvelle souscription en collaboration avec votre conseiller en renouvellement ;
- 4 Confirmez-le et soumettez-le ;
- 5 Les nouvelles licences sont délivrées.

Remarque : Si un remix ne peut être traité avant la facturation, votre configuration précédente figurera sur votre facture. Ensuite, PTC ne réémettra pas de facture mais il vous enverra un avenant attestant du remix.

CONTACTER PTC

Nos conseillers en renouvellement sont là pour vous aider à profiter au mieux de votre souscription PTC. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions sur votre contrat, sur son renouvellement ou pour tout autre besoin. Remplissez ce [formulaire](#) et nous vous rappellerons !

FORMULER DES COMMENTAIRES

Ces informations vous ont-elles été utiles ? Avez-vous des remarques sur votre échange avec notre conseiller en renouvellement ? Nous aimerions [connaître votre point de vue](#) !

© 2019, PTC Inc. Tous droits réservés. Les informations contenues dans le présent document sont fournies à titre d'information uniquement, sont susceptibles d'être modifiées sans préavis et ne sauraient en aucun cas tenir lieu de garantie, d'engagement, de condition ou d'offre de la part de PTC. PTC, le logo PTC, ainsi que tous les logos et noms de produit PTC, sont des marques commerciales ou des marques déposées de PTC et/ou de ses filiales aux États-Unis d'Amérique et dans d'autres pays. Tous les autres noms de produit ou de société appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

J14179_Renewal_Toolkit_Remix_0120