



## PTC UNIVERSITY 指南 电子教学



作为产品订阅的一部分，您可以访问由 PTC University 提供的电子教学。电子教学是一种以您自己的步调按需熟悉软件基础知识的好方法。

### » 何时才是利用电子教学的最佳时机？

由于每个人的学习方式有所不同，每个客户的偏好也不同，因此没有“对”或“错”的时机，而且由于您可以 24/7 按需访问它，因此在您的所有学习阶段中，电子教学库都将为您提供帮助。以下是电子教学可以提供帮助的最常见情况：

- > 开始使用新的软件产品时，电子教学是一种宝贵的软件采用辅助工具。按自己的速度熟悉主要功能。您也可以使用它为参加更为正式的培训课做准备。
- > 参加正式的培训课程后，您可以使用电子教学来加深记忆或深入探讨某些主题
- > 在需要的时候：工作中出现问题后，您可以轻松访问电子教学来快速找到答案。使用 PTC 的 Learning Connector（一款独有的产品内学习应用程序），您可以直接在自己的桌面上找到相关的课程。

### 电子教学的好处

**高效：**简短易学的课程。

**无障碍：**直观的在线学习环境，一年 365 天，每周 7 天，全天 24 小时可用。

**点播：**按自己的步调学习：随时停止培训或重新开始，适应您的日程安排。

### » 管理学习项目

学习管理对于确保成功学习非常重要。PTC University 电子教学由可靠的学习管理系统 (LMS) 支持，它可让您搜索内容、指定学习任务、评估用户、跟踪使用情况和生成报告。学员会获得一个在线的个性化环境，使他们能够：

- > 快速查找新课程，追踪学习进度，测验技能水平
- > 轻松搜索培训内容，在需要时找到所需的内容
- > 获得根据评估结果给出的针对性发展建议
- > 查看完整的学习和测评历史记录



## 如何访问



每个 PTC 产品订阅中都包含对电子教学库的访问。登录信息和说明会随产品许可证一起交付给用户。通常，产品购买的主要客户联系人被指定为电子教学许可证的管理员，并将管理组织的电子教学和用户。

由于人员流动或职责变更，您可能在管理或访问电子教学方面需要帮助。不必担心，**我们可以帮助您！**

- ▶▶ **安装帮助：**如果您或贵公司中的某人应该可以访问电子教学，但没有收到任何说明，请检查发送给您指定的电子教学联系人的电子教学欢迎信，在大多数情况下，这是购买许可证的人。
- ▶▶ **转让电子教学管理员权限：**向我们发送电子邮件，提供需要被添加或更改为管理员身份的用户电子邮件地址。我们会完成其余的工作！
- ▶▶ **确认激活或调整电子教学许可证：**请与我们的学习团队联系，与您的电子教学管理员合作验证许可证的使用和激活。您也可以使用自助式电子教学管理工具。

如需故障排除和任何帮助，请发送电子邮件至 [learning@ptc.com](mailto:learning@ptc.com) 或使用 PTC 支持工具，向电子教学支持团队提交支持请求。

当然，您也可以同当地的续约顾问讨论您的需求，他/她将帮助您浏览 PTC 系统或联系 PTC University 团队中的电子教学代表。

## 联系我们

我们的续约顾问可帮助您充分挖掘 PTC 订阅的价值。如果您对合同、续约或其他需求有任何疑问，请随时与我们联系。请填写此表格，我们将给您回电！

## 给予反馈

这些信息对您有帮助吗？您对续约顾问与您的交流有任何反馈意见吗？我们想听听您的想法。

© 2019, PTC Inc. 保留所有权利。本文所述信息仅供参考，如有更改，恕不另行通知；这些信息不应被视为 PTC 提供的担保、承诺、条件或要约。PTC、PTC 徽标和所有其他 PTC 产品名称及徽标都是 PTC 和 / 或其子公司在美国和其他国家 / 地区的商标或注册商标。所有其他产品或公司名称是其各自所有者的财产。

J13654\_Renewal\_Toolkit\_eLearning\_1019