Description des Services PTC Jetstream

Votre utilisation des offres PTC Jetstream est régie par les dispositions du Contrat Cadre SaaS PTC (le « **Contrat** »), ainsi que par les dispositions supplémentaires suivantes. Tous les termes avec des initiales en lettre capitale utilisés mais non définis dans les présentes répondront aux définitions données par le Contrat.

Introduction / Offre de Base

Cette offre fournit au Client un environnement SaaS comprenant un ensemble complet de capacités de collaboration. PTC Jetstream fait l'objet d'un contrat sur la base d'Utilisateurs Enregistrés, avec une quantité minimale pour démarrer. Tous les abonnements incluent l'accès à une Instance de production unique. Les instances de non-production ne sont pas disponibles. Si le Client requiert plusieurs instances de production, par exemple pour prendre en charge différentes unités métier nécessitant des configurations incompatibles, un abonnement séparé est requis pour chacune d'entre elles.

Mises à jour et mises à niveau

PTC publie les dates de sortie des mises à jour et des versions de PTC Jetstream dans le Calendrier des Sorties de Produits ou « *Product Release Calendar* » (support.ptc.com/cs/release-calendar/index.html).

Sauvegardes et restauration

Des sauvegardes complètes du système sont effectuées chaque jour et les données sont stockées sur des sites géo-redondants. Les sauvegardes sont conservées pendant 30 jours. PTC n'est pas en mesure de restaurer les fichiers individuels qui sont supprimés par le biais du Service, mais PTC peut effectuer une restauration complète du système à partir d'une sauvegarde, à la demande du Client.

Récupération après Sinistre

En cas de panne de grande envergure, PTC mettra en œuvre son protocole de reprise après sinistre.. Si cela est nécessaire, l'objectif de point de reprise (RPO) est de 24 heures pour les systèmes de production et l'objectif de délai de restauration (RTO) pour les systèmes de production est de 5 jours.

Droits relatifs au Stockage des Données

À l'heure actuelle, il n'existe aucune limite ni de frais supplémentaires concernant le stockage des données ; toutefois, PTC se réserve le droit de mettre à jour la présente Description du Service afin d'imposer des limites et des frais associés à tout stockage dépassant ces limites.

Sécurité et Protection des Données Personnelles

Vous pouvez consulter les informations concernant le programme de sécurité relatif à ce Service dans le Trust Center de PTC.

Vous pouvez consulter les informations concernant les données collectées dans le cadre de ce Service sur www.ptc.com/en/documents/policies.

Batching

Une licence est requise pour chaque personne qui accède à ou utilise ce Service ou aux fonctionnalités ou données qu'il contient, ou qui utilise les résultats générés par celui-ci (les « Éléments »), que ce soit directement ou indirectement, notamment par l'intermédiaire d'un portail web ou d'un autre mécanisme permettant le « batching » ou d'obtenir autrement un accès indirect au Service ou ses

Éléments. Les connexions génériques ou partagées ne sont pas autorisées. Par exemple, si une offre de Services est concédée sous licence sur la base d'Utilisateurs Enregistrés (Registered User) et que ces Utilisateurs Enregistrés partagent leur mot de passe avec des personnes qui ne sont pas des Utilisateurs Enregistrés, cela contrevient au modèle de licence Utilisateur Enregistré et n'est pas autorisé. De même, les clients peuvent créer des comptes de service génériques uniquement afin d'automatiser des tâches initiées par des utilisateurs humains dûment titulaires des licences requises, mais non pour exécuter des tâches au bénéfice d'utilisateurs ne disposant pas d'une licence.

Exportation des Données

Une fois la Date de Fin de Service connue, le Client peut demander jusqu'à deux exportations de données : (1) avant la Date de Fin de Service, une exportation destinée à tester la saisie de ces données dans le nouveau système du Client, et (2) une exportation finale à la Date de Fin de Service. Le Client coordonne ces demandes avec PTC. Le Client peut toutefois passer un contrat avec PTC pour l'exportation de données non standard supplémentaires, moyennant des frais supplémentaires. PTC conservera les Données du Client pendant environ 30 jours à la suite de la dernière extraction de données. Une fois ce délai expiré, les données seront détruites. Une copie des données archivées pourra être fournie pendant cette période de 30 jours sur demande du Client. En ce qui concerne les exportations de données Windchill autorisées, les formats d'exportation des données applicables seront les suivants : exportation de schémas de données, exportation de Répertoires LDIF ou d'une liste d'utilisation similaire, exportation de LDAP/LDIF d'Entreprises ou du contenu des coffres-forts de données externes.